



客户投诉处理及赔偿方案审批

2023041700455

审批信息

流程主题:	关于ARC项目 12-1-2502投诉赔偿方案的请示		
申请人:	刘志祥	所属组织:	
申请人职位:	客户关系专业主管	申请时间:	2023-04-17

表单信息

事项所属组织:	杭州融信公馆ARC一期
审批类型:	10万元（含）以下
申请事由:	<p>各位领导:</p> <p>ARC项目12-1-2502在质保内多次报修卫生间马桶反臭。后经科勒售后上门查看,发现为马桶下方法兰圈未安装好导致。随后由科勒售后进行更换马桶法兰圈,共计产生费用450元(上门安装费300元,法兰圈材料费150元)。</p> <p>经现场判定,该问题由于项目精装总包方上海天艺建筑装饰工程有限公司在施工过程中存在人员失误,导致马桶法兰圈未安装好,从而造成反臭情况发生。故维修产生的450元费用由上海天艺建筑装饰工程有限公司全额承担,我司通过物业费抵扣形式给到业主。</p> <p>妥否,烦请领导批示。</p>

审批记录

序号	审批步骤	审批人	审批结果	办理意见	操作时间
1	开始	刘志祥	发起		2023-04-17 17:35:38
2	区域-客关-部门负责人	朱晓枫	直接退回	调整审批类型金额。	2023-04-18 09:12:09
3	开始	刘志祥	重新发起		2023-04-18 11:22:56
4	区域-客关-部门负责人	朱晓枫	同意	同意	2023-04-18 16:46:13
5	区域-成本-部门负责人、 区域-财务-部门负责人	张继胜	同意	与后面审批人相同,自动审批完成!	2023-04-18 16:46:13
	区域-成本-部门负责人、 区域-财务-部门负责人	朱洪胜	同意	与后面审批人相同,自动审批完成!	2023-04-18 16:46:13
6	项目-项目负责人	张继胜	同意	同意	2023-04-18 17:14:48
7	项目-项目群总经理、区 域-客关分管领导	方炜	同意	同意。	2023-04-19 08:56:29
	项目-项目群总经理、区 域-客关分管领导	赵磊亮	同意	同意	2023-04-19 10:20:35
	项目-项目群总经理、区 域-客关分管领导	朱洪胜	同意	同意。	2023-04-19 17:37:10
8	区域-区域集团总裁	余丽娟	同意	同意	2023-04-19 18:06:20
9	流程结束	刘志祥	转发与回复		

	转发	刘志祥	转发马莹洁1, 刘娜宏1	转	2023-04-20 10:05:47
	转发回复	刘娜宏	回复刘志祥	收悉	2023-05-09 10:24:14
10	结束		结束		2023-04-19 18:06:20